

近畿地区連合獣医師会
各地区獣医師会 様

公益社団法人 大阪市獣医師会
会 長 吉内 龍策

小動物診療技術講習会の開催について

時下、貴会におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、下記日程で講習会を開催いたしますので貴会関係会員の方々にご参加いただきますようご案内いたします。

つきましては、参加ご希望の方を6月18日（月）までに各獣医師会お取りまとめのうえ、別紙にてお申込いただきますようお願いいたします。

なお、この講習会は「獣医師生涯研修事業」によるポイント取得の申請中です。

記

1. 日 時 平成30年6月24日（日） 13:00～17:00
2. 場 所 新日本カレンダー株式会社 NK3階ホール（食堂）
〒537-0025 大阪府大阪市東成区中道 3-8-11
JR環状線 「玉造」駅下車 北へ徒歩3分
地下鉄長堀鶴見緑地線「玉造」駅下車 北東へ徒歩6分
※大阪市獣医師会事務局のビル入口よりお入りください
3. 参加費 1000円（当日、受付にて徴収させていただきます）
※獣医師会会員以外の方は3000円
4. 演 題 『クレームエスカレーション対応研修』
 - ①クレーム対応を腕試し
 - ②クレーム対応の手順と向き合い方基本
 - ③クレームを起こしたくなかったら重要な事
 - ④起こってしまったクレームを鎮める対応
 - ⑤理不尽なクレームへの対応方法
5. 講 師 有限会社カスタマーケアプラン
代表取締役 中村友妃子先生